



# **Enpron**

Privacy Statement

## Energieprofessionals Nederland B.V. (hierna 'Enpron')

### 1. Introductie

Bij Enpron nemen wij de privacy van onze klanten, huurders, verhuurders, leveranciers en websitebezoekers zeer serieus. Daarom leggen wij graag in dit privacy statement uit hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens. Helaas ontkomen wij daarbij niet aan een hoop formaliteiten die wij moeten uitleggen. We hebben geprobeerd om het zo eenvoudig en begrijpelijk mogelijk uit te schrijven voor je. Mocht je vragen hebben neem dan gerust contact met ons op via de vermelde contactgegevens.

### 2. Scope

Enpron is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in dit privacy statement. Wij zijn de zogenoemde 'verwerkingsverantwoordelijke' in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG").

Dit privacy statement is van toepassing op de persoonsgegevens die wij verwerken in het kader van onze bedrijfsvoering. Daaronder is mede begrepen de verwerking van gegevens via onze website ([www.enpron.nl](http://www.enpron.nl)). Wij verwerken je gegevens zorgvuldig en in overeenstemming met geldende privacywetgeving, waaronder de AVG.

### 3. Contactgegevens

Als je vragen hebt over de manier waarop wij omgaan met jouw persoonsgegevens kun je contact met ons opnemen op één van de volgende manieren:

Via de post:      Energieprofessionals Nederland B.V.  
                         Tussendiepen 25  
                         9206 AA Drachten  
                         (vergeet niet een postzegel te plakken)

Via de e-mail:    [finance@enpron.nl](mailto:finance@enpron.nl)

Telefonisch:     085 773 4110

We zullen ons best doen zo spoedig mogelijk te reageren.

### 4. Persoonsgegevens

Enpron verwerkt persoonsgegevens van (contactpersonen bij) klanten, leveranciers en overige relaties, van sollicitanten en van websitebezoekers. Wij verkrijgen de persoonsgegevens van (i) jezelf; (ii) van derden (zoals bijvoorbeeld opdrachtgevers en ketenpartners; of (iii) uit openbare bronnen, zoals bijvoorbeeld het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij mogelijk (kunnen) verwerken:

- basisinformatie zoals je voor- en achternaam, titel, geslacht;
- contactgegevens zoals je e-mailadres, postadres, telefoonnummer, het bedrijf waar je werkt en je functie;

- financiële informatie, zoals IBAN/bankrekeningnummer en gegevens over je betalingsgedrag;
- IP-adres en statistische gegevens over je gebruik van onze website;
- persoonsgegevens die je ons geeft als je bij ons solliciteert, zoals een sollicitatiebrief, CV, geboortedatum, opleidings- en loopbaangegevens;
- alle overige persoonsgegevens die wij van of over je verkrijgen en die wij gebruiken voor de hieronder genoemde doeleinden.

Wij verwerken niet altijd alle bovenstaande gegevens, dit is afhankelijk van het soort relatie, de dienst waar het om gaat en (indien van toepassing) de toestemming die je ons hebt gegeven.

## **5. Doelen en grondslagen voor de verwerking van je persoonsgegevens**

Wij verwerken bovenstaande persoonsgegevens voor een of meer van de volgende doelen (mede afhankelijk van onze relatie met jou):

### Marketing en acquisitiedoeleinden

Wij gebruiken jouw persoonsgegevens mogelijk voor het verzenden van nieuwsbrieven/reclamefolders en andere marketingcommunicatie die voor jou relevant kunnen zijn, en in het kader van (een inschrijving voor) onze marketing evenementen.

### Het uitvoeren van een overeenkomst

Wij verwerken je persoonsgegevens voor zover dat nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.

### Het voldoen aan wettelijke verplichtingen

Wij verwerken je persoonsgegevens voor zover dat nodig is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Afhankelijk van onze relatie met jou verplicht de wet ons bijvoorbeeld om informatie te verstrekken aan de belastingdienst, openbare registers en toezichthouders.

### Sollicitaties en recruitment

De persoonsgegevens die je met ons deel indien je bij ons solliciteert, verwerken we om contact met je op te nemen ten behoeve van onze sollicitatieprocedure en om je sollicitatie te behandelen.

### Toegangscontrole en camerabewaking

Wij verwerken je persoonsgegevens voor zover dat nodig is om onze bedrijfsvoorzieningen te beveiligen.

## Gebruik en verbetering van onze website

Wij verwerken statische gegevens over het bezoek aan en gebruik van onze website. Dit doen we om de inhoud, indeling en het gebruik van onze website te analyseren en te verbeteren.

Wij verwerken je persoonsgegevens op basis van een dan wel meerdere van de volgende wettelijke grondslagen:

- het voldoen aan een wettelijke verplichting;
- de uitvoering van een overeenkomst of om voor de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen;
- van jou verkregen toestemming; of
- een gerechtvaardigd belang.

## **6. Geautomatiseerde besluitvorming**

Enpron neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Enpron) tussen zit.

## **7. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Enpron bewaart je persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG en specifieke dwingende wettelijke bewaartermijnen. De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens zijn verzameld en om aan wettelijke verplichtingen te voldoen.

## **8. Delen van persoonsgegevens met derden**

In sommige gevallen delen wij je persoonsgegevens. Dit zullen wij enkel doen wanneer wij dit noodzakelijk achten. Wij delen je persoonsgegevens uitsluitend met betrouwbare partijen en zorgen ervoor dat het proces van delen van deze gegevens met passende waarborgen omkleed is. Zo maken wij voor het ophalen van meetgegevens (energiemonitoring) onder andere gebruik van de diensten van ons zusterbedrijf Control B.V. Verder delen wij je persoonsgegevens mogelijk met:

- a. Overheidsinstanties zoals de belastingdienst;
- b. Opdrachtgevers van Enpron;
- c. Ketenpartners en overige dienstverleners zoals banken, verzekeraars, accountants, belastingadviseurs en overige adviseurs;
- d. Externe leveranciers zoals ICT-dienstverleners, hosting- en clouddienstverleners dan wel andere leveranciers aan wie wij ondersteunende diensten uitbesteden.

Met personen en bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, en die worden aangemerkt als een verwerker in de zin van de AVG, sluiten wij bovendien een verwerkersovereenkomst om te zorgen dat zij net zo netjes omgaan met jouw persoonsgegevens als wij dat doen. Wij blijven wel verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## 9. Doorgifte van persoonsgegevens buiten de Europese Unie

Wij kunnen je persoonsgegevens doorgeven aan partijen buiten de Europese Economische Ruimte ("EER"). Wanneer wij dit zelf rechtevree doen dan zullen wij de maatregelen nemen die nodig zijn om te voldoen aan de toepasselijke privacywetgeving.

## 10. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Wij maken op onze website gebruik van cookies en/of vergelijkbare technieken. Een cookie is een klein tekstbestandje dat opgeslagen wordt op het device (computer, tablet of smartphone) waarmee je onze website bezoekt. Wij gebruiken cookies om inhoud en advertenties te personaliseren, om functies voor sociale media aan te bieden en om het websiteverkeer te analyseren. Wij gebruiken functionele cookies, social media cookies en analytische cookies.

### a. Functionele cookies:

Deze cookies zijn noodzakelijk om de website naar behoren te laten functioneren. Deze cookies worden gebruikt om bepaalde gebruikers- en voorkeursinstellingen te bewaren, eventuele inloggegevens op te slaan, om het gebruik van de website te vergemakkelijken en te optimaliseren. Daarnaast worden deze cookies gebruikt voor het opsporen van misbruik van de website.

### b. Social media cookies:

Informatie op de website kan worden gedeeld via social media. Daarvoor kan gebruik worden gemaakt van de op de website aanwezige social media buttons. Deze functioneren op basis van social media cookies die zijn geplaatst door de social media partijen (zoals bijvoorbeeld Facebook). Door op een social media button te klikken, wordt je doorgeleid naar de website van de desbetreffende social media partij. Voor het gebruik van de cookies van de social media partijen verwijzen wij naar de informatie hierover op de websites van deze social media partijen. Deze informatie kan regelmatig wijzigen zonder dat wij daar enige invloed op hebben.

### c. Analytische cookies:

Deze cookies worden gebruikt om informatie te verzamelen over het gebruik van de website. Hiervoor wordt onder meer gebruik gemaakt van de software van Google Analytics. Gemeten wordt hoeveel bezoekers de website bezoeken, op welk tijdstip de website en -pagina's worden bezocht, vanuit welke regio de internetgebruiker de website bezoekt, via welke andere website de bezoeker op de website is gekomen, welke pagina's worden bezocht (hoe lang en hoe vaak) en in welke volgorde en/of er foutmeldingen zijn opgetreden. De verzamelde gegevens worden gebruikt om de inhoud van de website optimaal af te stemmen op de wensen en de behoeftes van de gebruikers van onze diensten en de bezoekers van onze website.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies via onze website. Ook kun je dat doen door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

## 11. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Op grond van de AVG heb je een aantal rechten. Je hebt het recht ons te verzoeken om inzage, rectificatie, verwijdering, beperking en overdraagbaarheid van je persoonsgegevens. Ook heb je het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens. Indien je gebruik wil maken van deze rechten kan je contact met ons opnemen via onze contactgegevens. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, kunnen we je vragen een kopie van je identiteitsbewijs aan te leveren. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We zullen zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

Het is mogelijk dat wij niet (kunnen) voldoen aan je verzoek. Bijvoorbeeld omdat de verwerking van bepaalde persoonsgegevens vereist is om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen, of vanwege andere uitzonderingen, zoals de rechten en vrijheden van derden of de legitieme belangen van Enpron. Mochten we aan een bepaald verzoek geen gehoor (kunnen) geven, dan zullen we dit uiteraard gemotiveerd aan je laten weten.

Voor zover de verwerking van je persoonsgegevens gebaseerd is op toestemming, heb je te allen tijde het recht deze toestemming weer in te trekken. Een eventuele intrekking van je toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de eerdere verwerkingen op basis daarvan.

We hopen dat het nooit nodig zal zijn, maar we willen je er op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>. Uiteraard zouden we het fijn vinden als je eerst contact met ons opneemt, zodat wij kunnen kijken of we er samen uit kunnen komen.

### 1. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Enpron neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons.

### 2. Wijzigingen

Wij kunnen dit privacy statement van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website gepubliceerd worden. Het is daarom aan te raden om dit privacy statement geregeld te raadplegen om van wijzigingen op de hoogte te blijven.

Versie: 26 mei 2026.