

Algemene voorwaarden Energieprofessionals Nederland BV
Zoals gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 57089876.



Geldend vanaf: 26 mei 2026.

Deze algemene voorwaarden bestaan uit:

1. DEEL 1 – ALGEMEEN
2. DEEL 2 – ADVIES EN DIENSTVERLENING
3. DEEL 3 – VERKOOP, LEVERING EN PLAATSING

© Copyright, Energieprofessionals Nederland B.V.

Niets uit dit document mag zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming gekopieerd noch gepubliceerd worden.

DEEL 1 - ALGEMEEN

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden met inbegrip van bijlagen;
 - b. Enpron: Energieprofessionals Nederland B.V. gevestigd te Drachten;
 - c. Wederpartij: de natuurlijke of rechtspersoon die een Overeenkomst met Enpron heeft gesloten of hier een offerte voor heeft aangevraagd;
 - d. Partij: Enpron of Wederpartij;
 - e. Overeenkomst: de Overeenkomst tussen Enpron en de Wederpartij;
 - f. Opdracht: een Overeenkomst tussen Enpron en Wederpartij waarbij Enpron in opdracht van Wederpartij diensten verricht of producten levert.

De definities kunnen in enkelvoud en meervoud worden gebruikt.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, diensten, leveringen en werkzaamheden van Enpron, van welke aard dan ook, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
2. Tevens zijn van toepassing de specifieke voorwaarden zoals benoemd in de aanvullende delen. De specifieke delen prevaleren te allen tijde boven deel 1 – algemeen van deze algemene voorwaarden. In het geval van gecombineerde leveringen en/of diensten kunnen meerdere Delen van toepassing zijn.
3. Eventuele voorwaarden van de Wederpartij worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door Enpron uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
4. Wanneer door Enpron gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De Wederpartij kan geen rechten ontlenen aan de wijze waarop Enpron de onderhavige voorwaarden toepast.
5. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Enpron, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Deze derden kunnen jegens de Wederpartij een rechtstreeks beroep op de onderhavige voorwaarden doen, waaronder eventuele uitsluitingen of beperkingen van aansprakelijkheid.
6. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere overeenkomst met Enpron in strijd mochten zijn met een dwingende wetbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende overeenkomst en zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Enpron vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.

Artikel 3. Algemeen

1. Alle aanbiedingen van Enpron zijn vrijblijvend en gebaseerd op de bij de aanvraag verstrekte gegevens. Indien zich, in aanvulling of afwijking van de informatie die door Wederpartij is verstrekt, alsnog omstandigheden voordoen of blijken die een belemmering vormen voor de uitvoering of tijdsduur van de opdracht dan kan Enpron de Opdracht beperken / uitbreiden of beëindigen.
2. Afspraken, waaronder begrepen tevens wijzigingen van bestaande afspraken, zijn pas bindend nadat ze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Enpron niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
4. Aanvullingen c.q. wijzigingen op de opdrachtbevestiging c.q. offerte en opdracht zijn voor partijen slechts bindend indien en voor zover deze door partijen schriftelijk zijn vastgelegd. De datum van ingang van de wijzigingen zal daarbij uitdrukkelijk worden aangegeven.
5. Indien zich wetswijzigingen voordoen, dan wel uitleg van wetgeving aanmerkelijk wijzigt waardoor de gesloten Overeenkomst wijzigt, komen alle eventueel nadelige gevolgen daarvan voor risico van Wederpartij, tenzij en voor zover dit bij nadere overeenkomst expliciet anders wordt overeengekomen of bij wet is verboden.
6. Indien de Wederpartij een natuurlijk persoon is dan dient hij minimaal 18 jaar oud te zijn. Iedere Wederpartij die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf is gevestigd op een voor Enpron verifieerbaar adres dat staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel of vergelijkbare buitenlandse instantie.

Artikel 4. Overeenkomsten

1. Alle overeenkomsten tussen Enpron en de Wederpartij, zien uitdrukkelijk op een inspanningsverplichting van Enpron. Enpron kan geen garantie geven omtrent het behalen van het beoogde resultaat, tenzij dit resultaat schriftelijk en met voldoende bepaalbaarheid is omschreven.
2. Enpron zal de Overeenkomst naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
3. Enpron is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Enpron is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
4. De Overeenkomst met de Wederpartij komt tot stand op het moment dat:
 - a. Enpron de door Wederpartij voor akkoord ondertekende opdrachtbevestiging, retour heeft ontvangen; of

- b. Door of aan Enpron via digitale weg is bevestigd dat volmacht wordt verleend om namens de Wederpartij diensten of producten in te kopen.
5. Overeengekomen uitvoeringstermijnen ten gunste van de Wederpartij, zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Dit is niet van toepassing in geval van bemiddeling in energiecontracten.
6. Wederpartij is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Enpron overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te weten dat Enpron deze nodig heeft, tijdig ter beschikking te stellen.

Artikel 5. Opdracht

1. Indien Enpron van een Wederpartij opdracht krijgt tot het verlenen van diensten of leveren van producten, geldt dat de Wederpartij zorgdraagt voor alle door Enpron verzochte informatie. Wederpartij staat in voor de juistheid van de aan Enpron te verstrekken informatie.
2. Enpron is niet aansprakelijk voor schade van onjuiste adviezen die het gevolg zijn van onjuist verstrekte informatie.
3. Enpron is gerechtigd om bij de uitvoering van haar diensten of de levering van producten gebruik te maken van derden.

Artikel 6. Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is de Overeenkomst te wijzigen, aan te vullen en/of de looptijd van de Overeenkomst te wijzigen, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst schriftelijk aanpassen.
2. Enpron zal bij de in onderling overleg overeengekomen aanpassing van de Overeenkomst aangeven in hoeverre dit een wijziging van de vergoeding tot gevolg heeft.
3. Indien Enpron met de Wederpartij een bepaalde prijs overeenkomt, is Enpron niettemin gerechtigd, na schriftelijke mededeling aan de Wederpartij, tot verhoging van de prijs over te gaan indien Enpron kan aantonen dat zich tussen het moment van het sluiten van de Overeenkomst en levering significante prijswijzigingen hebben voltrokken ten aanzien van grondstoffen, valuta, lonen of anderszins niet voorziene omstandigheden. Van een significante prijswijziging is sprake indien de prijzen met 10% of meer zijn gestegen.
4. Indien de prijsverhoging meer dan 20% bedraagt, heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst te ontbinden.
5. Enpron is gerechtigd zijn prijzen jaarlijks aan te passen.

Artikel 7. Duur van de Overeenkomst en beëindiging

1. De Overeenkomst tussen de Wederpartij en Enpron, wordt aangegaan voor een duur zoals bepaald in de Overeenkomst. Indien geen termijn is overeengekomen en geen sprake is van een eenmalige dienst of levering geldt een termijn van één jaar. Na het einde van de looptijd wordt de Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd voor een duur gelijk aan de initiële duur zoals bepaald in de Overeenkomst.
2. De Wederpartij kan de overeenkomst schriftelijk opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tegen het einde van de looptijd.
3. Enpron verplicht zich om zorg te dragen voor een zorgvuldige opslag van de van de wederpartij afkomstige gegevens c.q. informatie, conform het privacy statement.
4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Enpron het recht bepaalde werkzaamheden c.q. leveringen door derden te laten verrichten.

Artikel 8. Vergoeding

1. De door de Wederpartij verschuldigde vergoeding staat vermeld in de Overeenkomst, in een offerte, op de website of wordt anderszins gecommuniceerd.
2. Tenzij anders overeengekomen is de betaaltermijn 14 dagen na de factuurdatum. Enpron kan van de Wederpartij verlangen dat zij een machtiging verstrekt voor automatisch incasso. In dat geval wordt de vergoeding afgeschreven van het door de Wederpartij verstrekte IBAN-nummer. Indien de vergoeding niet geïncasseerd kan worden, zal Enpron binnen zeven dagen na de eerste poging tot incassering, nogmaals proberen het geld te incasseren. De vergoeding dient te allen tijde betaald te zijn, voorafgaand aan (de ingangsdatum van) de Overeenkomst.
3. Indien de Wederpartij de factuur niet op tijd betaalt of de automatische incasso na twee pogingen niet kan worden geïncasseerd, dan is de Wederpartij van rechtswege in verzuim en is vanaf dat moment tot het moment van betaling van het volledige bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd.
4. Indien Wederpartij tekortschiet in de nakoming van één of meerdere verplichtingen jegens Enpron, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening – in en buiten rechte – voor rekening van Wederpartij, waarbij de buitengerechtigde kosten minimaal 15% van het factuurbedrag bedragen met een minimum van €45,-.
5. Wederpartij is niet gerechtigd tot opschorting en / of verrekening van zijn verplichtingen jegens Enpron.
6. Wanneer er meerdere Wederpartijen zijn, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het totale factuurbedrag, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Wederpartijen zijn verricht en ongeacht de tenaamstelling van de factuur.
7. Door Wederpartij betaalde bedragen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan. Zelfs al geeft Wederpartij aan dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. Indien en voor zover Enpron met inachtneming van het in deze algemene voorwaarden aansprakelijk is voor schade is de hoogte van de schadevergoeding schade beperkt tot, voor zover deze schade door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, het bedrag dat in het kader van de beroeps / bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico van Enpron. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Enpron beperkt tot maximaal het bedrag dat Enpron aan de Wederpartij voor zijn werkzaamheden in de betreffende Overeenkomst heeft geoffereerd of, indien dat lager is, in rekening heeft gebracht. Bij overeenkomsten met een duur welke langer dan 6 maanden is, is de aansprakelijkheid van Enpron beperkt tot maximaal het factuurbedrag over drie maanden.

2. Het voorgaande lid in acht nemende, is Enpron slechts aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - b. De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Enpron aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Enpron toegerekend kunnen worden;
 - c. Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze voorwaarden.
3. Wederpartij vrijwaart Enpron in het algemeen in het bijzonder tegen alle aanspraken voortkomend uit:
 - a. Tekortkomingen van derden, ook indien die door Enpron zijn gecontracteerd;
 - b. Het niet en/of niet volledig beschikbaar zijn van de website van Enpron dan wel diensten of producten.
4. Enpron is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, kosten voortvloeiende uit veroordeling in proceskosten, rente- en / of vertragingsschade, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking en / of informatie van Wederpartij, en / of schade wegens door Enpron gegeven vrijblijvende inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de schriftelijke Overeenkomst vormt.
5. Wederpartij vrijwaart Enpron voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Wederpartij aan Enpron onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
6. De in lid 1 van dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperking wordt mede bedongen ten behoeve van de door Enpron voor de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde derden.
7. Enpron voert de aan haar verstrekte Opdracht uitsluitend ten behoeve van Wederpartij uit. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden of aan de wijze waarop al dan niet uitvoering aan de opdracht is gegeven geen rechten ontleen. Wederpartij vrijwaart Enpron tegen aanspraken van derden dienaangaande
8. Enpron is nooit aansprakelijk voor schade als gevolg van door Wederpartij of in opdracht van Wederpartij door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.

Artikel 10. Opschorting en ontbinding

1. Indien:
 - a. Wederpartij in gebreke is met het (tijdig)nakomen van enige verplichting met betrekking tot de Overeenkomst;
 - b. Aannemelijk is dat Wederpartij niet, niet volledig en / of niet tijdig aan een verplichting jegens Enpron zal (kunnen) voldoen; of
 - c. Wederpartij in staat van faillissement is verklaard, onder curatele is gesteld, surseance van betaling heeft verkregen of de wettelijke schuldsaneringsregeling op Wederpartij van toepassing is verklaard, of een verzoek daartoe aanhangig is;heeft Enpron het recht om de nakoming uit hoofde van alle tussen Wederpartij en Enpron bestaande overeenkomsten op te schorten, dan wel deze overeenkomsten zonder enige ingebrekestelling en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
2. Alle eventuele verplichtingen van Wederpartij jegens Enpron worden na ontbinding of opschorting door Enpron onmiddellijk opeisbaar. Het voorgaande lijdt uitzondering indien Wederpartij aan Enpron voldoende zekerheid biedt voor de nakoming van zijn verplichtingen.
3. Opschorting en / of ontbinding laten de betalingsverplichting voor de reeds verrichte werkzaamheden onverlet. Tevens is Enpron alsdan gerechtigd van de Wederpartij te vorderen vergoeding van schade, kosten en interesten veroorzaakt door de wanprestatie van de Wederpartij en de ontbinding van de Overeenkomst, daaronder begrepen het door Enpron gederfde inkomen.
4. Enpron heeft het recht op ieder moment vooruitbetaling, contante betaling, dan wel zekerheid voor de betaling van Wederpartij te verlangen, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald.

Artikel 11. Overmacht

1. Indien Enpron zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van externe oorzaken en omstandigheden, voorzien of niet voorzien, die redelijkerwijs niet aan Enpron kunnen worden toegerekend, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat Enpron alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Enpron geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Enpron niet in staat is de verplichtingen na te komen, waaronder begrepen (maar niet beperkt tot):
 - a. overmacht van toeleveranciers van Enpron;
 - b. het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door de Wederpartij aan Enpron zijn voorgeschreven;
 - c. gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden;
 - d. overheidsmaatregelen;
 - e. oorlog, oproer en rellen;
 - f. natuurrampen, epidemieën en ziekte in het algemeen;
 - g. werkbezetting;
 - h. staking;
 - i. algemene vervoersproblemen;
 - j. de onbeschikbaarheid van één of meer (key)medewerkers.
3. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder van de Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Indien Enpron bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds verrichte deel afzonderlijk te factureren.

Artikel 12. Klachten

1. Klachten over de geleverde diensten dienen, op straffe van verval, schriftelijk en binnen 14 dagen na het verrichten van de dienst bij Enpron gemeld te worden.
2. Klachten over de factuur dienen, op straffe van verval, schriftelijk en binnen 14 dagen na factuurdatum bij Enpron gemeld te worden.
3. Een klacht schort de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op.
4. Indien een klacht gegrond is, zal Enpron alsnog nakomen zoals overeengekomen, tenzij dit reeds voor de Wederpartij aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Wederpartij schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

Artikel 13. Geheimhouding

1. Enpron en Wederpartij zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie en gegevens die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar hebben verkregen.
2. Informatie heeft als vertrouwelijk te gelden als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. De in lid 1 bedoelde geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke- of beroepsregels Enpron een informatieplicht opleggen.
4. Enpron is gehouden aan zijn geheimhoudingsplicht en dient in verband hiermee alle gegevens en alle door Wederpartij verstrekte informatie als strikt vertrouwelijk te beschouwen en alles te doen en na te laten wat redelijkerwijs mogelijk en noodzakelijk is om geheimhouding te verzekeren.

Artikel 14. (Intellectuele) Eigendom

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, behoudt Enpron zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door Enpron verstrekte stukken, zoals rapporten en adviezen, zijn uitsluitend bestemd voor intern gebruik door de Wederpartij en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van Enpron worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
3. Enpron behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 15. Slotbepalingen

1. Deze voorwaarden blijven van kracht indien Enpron van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
2. Enpron is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.
3. Alle rechtsverhoudingen tussen Enpron en Wederpartij waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht.
4. De rechter van het Arrondissement Noord-Nederland, locatie Leeuwarden is bij uitsluiting bevoegd ter zake van ieder geschil tussen Partijen dat verband houdt met de onderhavige Overeenkomst.
5. Er is sprake van een geschil als bedoeld in het vierde lid zodra één van de Partijen dat stelt.

DEEL 2 – ADVIES EN DIENSTVERLENING

Artikel 1. Definities

1. In dit Deel worden de definities gebruikt als in Deel 1- Algemeen van deze algemene voorwaarden. Aansluitend wordt verstaan onder:
 - a. Aanbod energie inkoop: Het tarief waarvan Enpron aan de Wederpartij aangeeft na te streven, in onderhandelingen met de energieleverancier. Dit tarief geldt slechts als richtlijn.
 - b. Nutsaansluiting: energieaansluitingen in het pand van de Wederpartij.
 - c. Energiecontract: de Overeenkomst tussen de Wederpartij en de energieleverancier betreffende de levering van gas of elektriciteit.
 - d. Machtiging: de machtiging of volmacht die de Wederpartij aan Enpron geeft om namens hem te onderhandelen over het aangaan van een Energiecontract, alsmede om namens Wederpartij een energiecontract, inclusief algemene voorwaarden, af te sluiten binnen de in het Aanbod energie inkoop opgenomen tarief.
 - e. Dienst: alle werkzaamheden en leveringen welke door Enpron worden aangeboden of in opdracht van de Wederpartij worden verricht of geleverd, niet zijnde de bemiddeling op basis van de Machtiging;
 - f. Sluitingsdatum: Het moment daags voordat Enpron namens Wederpartij de onderhandelingen met de energieleveranciers start. Deze datum wordt gecommuniceerd door de bevestigingsbrief en / of per e-mail.
2. De definities kunnen in enkelvoud en meervoud worden gebruikt.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. De bepalingen uit dit Deel zijn, naast de bepalingen van Deel 1 - Algemeen, van toepassing indien de Wederpartij gebruikt maakt van inkoop- en/of adviesdiensten van Enpron, met name op het gebied van energie.
2. De bepalingen van dit Deel zijn onlosmakelijk verbonden met de bepalingen van Deel 1 - Algemeen. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van Deel 1 - Algemeen en de bepalingen van dit Deel, prevaleren deze laatste.

Artikel 3. Overeenkomsten

1. Als het gaat om de inkoop van energie geldt dat Enpron het moment van inkoop van de energie en de keuze van de energieleverancier bepaalt voor de Wederpartij binnen de grenzen van de Machtiging.
2. De aanmelding van een Wederpartij behelst geen enkele verplichting voor Enpron. Enpron behoudt zich het recht voor om naar eigen inzicht aanmeldingen van Wederpartijen te weigeren of inschrijvingen te schrappen, ook zonder opgave van reden.
3. Enpron zal de Overeenkomst naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
4. De Overeenkomst om namens de Wederpartij op te treden komt tot stand op het moment dat:
 - a. Enpron de door Wederpartij voor akkoord ondertekende opdrachtbevestiging, retour heeft ontvangen; en
 - b. Enpron de door Wederpartij voor akkoord ondertekende volmacht retour heeft ontvangen.
5. Indien de Overeenkomst tevens het plaatsen van nieuwe energieaansluitingen behelst zijn, mits Enpron de Wederpartij dit schriftelijk heeft bericht, voor wat betreft het plaatsen en aansluiten van de energieaansluiting de algemene voorwaarden van de contractant in de verhouding tussen Enpron en Wederpartij van toepassing met terzijdestelling van het bepaalde in deze voorwaarden, met uitzondering van de bepalingen die de aansprakelijkheid van Enpron beperken.
6. Nadat het Energiecontract is gesloten, stuurt de betreffende energieleverancier een bevestiging aan de Wederpartij van de totstandkoming van het Energiecontract. Deze bevestiging vermeldt in ieder geval de overeengekomen tarieven en voorwaarden.

Artikel 4. Tussentijdse beëindiging

1. Wanneer de Overeenkomst wordt opgezegd voor het einde van de looptijd, behoudt Enpron zich het recht voor een opzegvergoeding in rekening te brengen bij de Wederpartij waarmee al het directe en indirecte nadeel, dat Enpron lijdt als gevolg van de opzegging, wordt verhaald op Wederpartij zodat Enpron na betaling van de opzegvergoeding minimaal in dezelfde financiële situatie verkeert als het geval zou zijn geweest indien de Overeenkomst niet voortijdig was opgezegd. Enpron zal de samenstelling van de opzegvergoeding onderbouwen. De Wederpartij is verplicht deze opzegvergoeding terstond te betalen.
2. Opzegging van de Overeenkomst zoals genoemd in lid 1 van dit artikel, heeft geen opzegging van het Energiecontract bij de energieleverancier tot gevolg. Indien de Wederpartij het Energiecontract met de energieleverancier tussentijds opzegt vrijwaart hij Enpron voor alle schade die daaruit voor Enpron voortvloeit. Wederpartij is ermee bekend dat tussentijdse opzegging van het Energiecontract ertoe kan leiden dat de energieleverancier een opzegvergoeding in rekening brengt bij Wederpartij en Wederpartij gehouden is deze te betalen.

Artikel 5. Informatie

1. Wederpartij garandeert dat de door hem verstrekte informatie juist is en indien er wijzigingen plaatsvinden in zijn gegevens, waaronder omstandigheden waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat deze het gas- en/of elektriciteitsverbruik substantieel beïnvloeden, deze per ommegaande schriftelijk worden doorgegeven aan Enpron en, indien vereist, tevens aan de energieleverancier.
2. Informatie over het energiegebruik van de Wederpartij ten behoeve van de energieleverancier, wordt door Wederpartij aan Enpron gegeven op grond van historische gegevens én daarop bijgestelde verwachtingen. Indien blijkt dat het energieverbruik van de Wederpartij achteraf hoger of lager is dan door de Wederpartij ingeschat, dan is Enpron niet aansprakelijk voor schade en/of meerkosten die hier uit voortvloeien.
3. Indien Enpron van een Wederpartij opdracht krijgt tot het verlenen van diensten of leveren van producten, onder meer tot het verstrekken van adviezen over energiegebruik, vermindering van energiegebruik en/of het voldoen aan wettelijke regelingen geldt dat de Wederpartij zorgdraagt voor alle door Enpron verzochte informatie. Wederpartij staat in voor de juistheid van de aan Enpron te verstrekken informatie.

Artikel 6. Machtiging en Energiecontract

1. Enpron behoudt zich het recht voor om een door haar vermelde Sluitingsdatum op te schorten. Indien geen sluitingsdatum is vermeld geldt dat de Machtiging verstrijkt op het moment waarop de datum waarop de energielevering aan de Wederpartij zou moeten aanvangen is gepasseerd.
2. Indien Enpron voor en namens de Wederpartij een Energiecontract heeft gesloten, voordat Enpron de herroeping van de Machtiging van de Wederpartij heeft ontvangen, geldt het Energiecontract als tot stand gekomen en is Wederpartij hieraan gebonden. Herroeping van de Machtiging door Wederpartij leidt automatisch tot beëindiging van de Overeenkomst in welk geval Enpron de in lid 1 van artikel 4 van Deel 2 genoemde opzegvergoeding in rekening kan brengen
3. Het Energiecontract komt uitdrukkelijk tot stand tussen de energieleverancier en de Wederpartij. Enpron is uitdrukkelijk geen partij bij het Energiecontract.
4. Contractuele verplichtingen aangeaan voorafgaand aan de annulering van de inschrijving c.q. intrekking of herroeping van de Machtiging zijn en blijven onverminderd van kracht.
5. Wederpartij is zelf verantwoordelijk om op de opgegeven datum vrij te zijn om over te stappen naar een andere energieleverancier.
6. Bij verhuizing van Wederpartij kan Enpron niet garanderen dat energieleverancier op het nieuwe adres dezelfde condities kan bieden zoals die onder het Aanbod energie inkoop tot stand zijn gekomen.

Artikel 7. Uitvoering

1. Enpron bepaalt de wijze waarop de Opdracht wordt uitgevoerd en door welke medewerker(s). Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Enpron het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden (niet zijde medewerkers).
2. Gezien het karakter van de werkzaamheden, is het door de opdrachtgever en het door beoogde eindresultaat niet alleen afhankelijk van de inspanning van Enpron; ook factoren die buiten deze invloedssfeer liggen, spelen daarbij een rol.
3. Op Enpron rust slechts een inspanningsverplichting, nimmer een resultaatverbintenis.
4. Indien binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn.

Artikel 8. Terugvorderen energiebelasting

1. Berekeningen van eventueel terug te vorderen energiebelasting, zijn pas definitief wanneer de belastingdienst de berekening heeft bevestigd. Aan berekeningen van Enpron kan Wederpartij geen rechten ontleen.
2. Enpron is niet aansprakelijk voor fouten in de aangifte van energiebelasting, indien deze fouten het gevolg zijn van door of namens de Wederpartij aangeleverde informatie.
3. De uitbetaling van eventuele teruggave van energiebelasting, is afhankelijk van de door de belastingdienst gestelde termijnen.
4. Enpron is niet aansprakelijk voor veranderingen in de energiebelasting, wanneer deze veranderingen het gevolg zijn van wijzigingen in wet- en regelgeving.

Artikel 9. Kosten

1. De door Enpron uitgevoerde Diensten worden op basis van bestede tijd en gemaakte kosten aan Wederpartij in rekening gebracht, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen. Betaling van de vergoeding is niet afhankelijk van het resultaat van de Diensten tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Reistijd en verblijfskosten ten behoeve van de Diensten worden afzonderlijk in rekening gebracht.
2. Naast het honorarium worden de door Enpron gemaakte onkosten en de declaraties van door Enpron ingeschakelde derden aan Wederpartij in rekening gebracht.
3. Enpron heeft het recht om de betaling van een voorschot te vragen aan Wederpartij. Het niet (tijdig) betalen van het voorschot kan een reden zijn voor Enpron om de Diensten (tijdelijk) op te schorten.
4. Als na de totstandkoming van de Overeenkomst, maar voordat de Dienst geheel is uitgevoerd, honoraria of prijzen wijzigen, heeft Enpron het recht om het overeengekomen tarief aan te passen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Enpron behoudt zich het recht voor om, indien naar haar oordeel sprake is van een onevenredig beroep op de dienstverlening buiten de redelijke verwachtingen van de Overeenkomst, aanvullende werkzaamheden of ondersteuning separaat in rekening te brengen, mits dit vooraf aan Wederpartij kenbaar wordt gemaakt.

DEEL 3 – VERKOOP, LEVERING EN PLAATSING PRODUCTEN

Artikel 1. Definities

1. In dit Deel worden de definities gebruikt als in Deel 1- Algemeen van deze algemene voorwaarden. Aansluitend wordt verstaan onder:
 - a. Installatie: indien tussen partijen overeengekomen de montage en aansluiting van het Product, op zo'n manier dat het in de gegeven omstandigheden een goede opbrengst kan behalen;
 - b. Product: aan de opwekking, opslag, besparing en gebruik van energie gerelateerde Producten, waaronder zonnepanelen, laadpalen, accupakketten, isolatiematerialen, alles in de ruimste zin van het woord inclusief onder andere omvormers, laadregelaars, inverters, dataloggers bekabeling, montagemateriaal, zoals gespecificeerd in de Overeenkomst, waaronder ook begrepen doe-het-zelf-pakketten;
 - c. Verwachte opbrengst: de in de Overeenkomst omschreven verwachte opbrengst, die het Product zal (kunnen) genereren, besparen, opslaan.
2. De definities kunnen in enkelvoud en meervoud worden gebruikt.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. De bepalingen uit dit Deel zijn, naast de bepalingen van Deel 1 - Algemeen, van toepassing indien de Wederpartij gebruikt maakt van Installatie of Producten van Enpron.
2. De bepalingen van dit Deel zijn onlosmakelijk verbonden met de bepalingen van Deel 1 - Algemeen. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van Deel 1 - Algemeen en de bepalingen van dit Deel, prevaleren deze laatste.

Artikel 3. Tekeningen en berekeningen

1. Tekeningen en berekeningen met hierin onder andere opgenomen technische specificaties, waaronder begrepen (dak)afmetingen, aantal zonnepanelen, opslagcapaciteit, ballast, verbruik, opbrengst welke voortvloeiend uit het stand komen van de Overeenkomst zijn gemaakt, zijn vrijblijvende en indicatieve tekeningen en berekeningen waaraan geen rechten kunnen worden ontleend. Deze tekeningen en berekeningen vormen geen onderdeel van de Overeenkomst.
2. Enpron is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen in indicatieve tekeningen en berekeningen, waaronder maar niet beperkt tot het geval een derde (al dan niet in opdracht van Wederpartij) deze indicatieve tekeningen en berekeningen van Enpron gebruikt ten behoeve van de aankoop of installatie van het Product.

Artikel 4. Prijzen

1. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is bepaald zijn de in de aanbieding en Overeenkomst vermelde prijzen vast.
2. Indien na de datum van totstandkoming van de Overeenkomst en voor de betaling één of meer van de kostprijsfactoren (zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend prijzen van materialen, transportkosten, in- en/of uitvoerrechten, belastingen) een wijziging heeft ondergaan, is Enpron gerechtigd om de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te wijzigen.

Artikel 5. Levering

1. De levering van het Product geschiedt op het door Wederpartij opgegeven adres, waarbij Enpron streeft naar een leveringstermijn van drie maanden nadat Enpron de Overeenkomst is aangegaan.
2. De in het vorige lid genoemde termijn is geen fatale termijn. Indien Enpron niet tijdig levert, zal Wederpartij Enpron in gebreke stellen en een redelijke termijn stellen voor nakoming. Alle aansprakelijkheid met betrekking tot niet tijdige levering door Enpron wordt hierbij uitgesloten, waaronder tevens maar niet uitsluitend financiële schade ontstaan door de niet gerealiseerde opbrengst van het Product.
3. Enpron is gerechtigd het Product in gedeelten te leveren. Indien het Product in gedeelten wordt geleverd, is Enpron gerechtigd ieder deel afzonderlijk te factureren.
4. Indien na het tot stand komen van de Overeenkomst het Product niet meer leverbaar is, althans niet meer leverbaar is binnen een redelijke termijn - ter beoordeling van Enpron -, is Enpron gerechtigd een vergelijkbaar Product - ter beoordeling van Enpron - aan te bieden. Enpron is gerechtigd de overeengekomen prijs overeenkomstig aan te passen.
5. In het geval er sprake is van wijziging van de Overeenkomst zoals bedoeld in het vorige lid zijn zowel Enpron als Wederpartij gerechtigd de Overeenkomst binnen 10 werkdagen na de mededeling van Enpron dat de Overeenkomst wordt gewijzigd per aangetekende brief te ontbinden.
6. Enpron of een door haar aangewezen installateur zal Wederpartij telefonisch benaderen voor het maken van een afspraak voor de levering van het Product en eventuele Installatie.
7. De door Enpron aan Wederpartij geleverde of ter beschikking gestelde goederen of producten zijn vanaf het moment van feitelijke aflevering aan Wederpartij volledig voor diens rekening en risico.
8. Wederpartij heeft de verplichting bij aflevering en uiterlijk binnen 48 uur na aflevering te onderzoeken of de juiste zaken zijn geleverd en of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld het aantal en de hoeveelheid) beantwoorden aan de Overeenkomst. Is dit niet het geval en doet de Wederpartij daarvan niet binnen twee weken schriftelijk mededeling aan Enpron, dan verliest Wederpartij alle rechten ter zake tekortkoming in de nakoming verband houdende met het niet beantwoorden van hetgeen is afgeleverd aan de Overeenkomst;

Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud en pandrecht

1. Enpron behoudt zich de eigendom van het door haar aan Wederpartij geleverde Product voor, zolang Wederpartij niet volledig heeft voldaan aan zijn (betalings-) verplichtingen jegens Enpron uit hoofde van de Overeenkomst, met inbegrip van vorderingen ter zake van een tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten.
2. Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag Wederpartij deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren of vervreemden.
3. Wederpartij machtigt Enpron onherroepelijk tot toegang tot de plaats waar de door Enpron afgeleverde/geïnstalleerde goederen zich bevinden om deze onder zich te nemen. Wederpartij is aansprakelijk voor de door de Enpron te maken kosten van terugneming, alsmede de eventuele waardedaling van het Product.

4. Wederpartij verplicht zich reeds nu voor alsdan op eerste verzoek van Enpron een bezitloos pandrecht te vestigen op het Product, voor zover het eigendomsvoorbehoud van Enpron op deze zaken te eniger tijd mocht blijken teniet te zijn gegaan;

Artikel 7. Verplichtingen Wederpartij

1. Wederpartij staat ervoor in dat op de plaats van installatie geen asbest of andere gevaarlijke stoffen aanwezig zijn.
2. Wederpartij draagt zorg voor eventuele noodzakelijke vergunningen en toestemmingen benodigd voor het plaatsen van het Product. De hieraan verbonden kosten komen in rekening voor de Wederpartij.
3. Wederpartij vrijwaart Enpron en stelt haar volledig schadeloos voor alle schade die het gevolg is van het feit dat de Producten zonder een noodzakelijke toestemming of in strijd met een vergunningsplicht is gemonteerd.
4. Wederpartij verleent in het voorkomende geval het personeel van Enpron of een door haar aangewezen installateur toegang tot de plaats waar het Product geïnstalleerd dient te worden.
5. Wederpartij is verplicht Producten overeenkomstig hun bestemming te gebruiken, de bijbehorende gebruiksaanwijzing(en) nauwkeurig op te volgen en storingen en defecten aan Producten terstond aan Enpron te melden.

Artikel 8. Installatie

1. Tenzij anders overeengekomen vindt installatie van Producten uitsluitend plaats door of in opdracht van Enpron. Bij installatie door derden vervallen alle garanties van Enpron op de montage en de Producten.
2. Wederpartij is jegens Enpron verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/of voorwaarden die noodzakelijk zijn voor het installeren, het aansluiten en het veilig en juist functioneren van het Product. Wederpartij is voorts gehouden al het mogelijke te doen wat redelijkerwijs van belang is voor de goede en tijdige uitvoering van de Overeenkomst;
3. Enpron heeft het recht om de installatie van Producten op te schorten, indien op de dag van installatie, als gevolg van externe omstandigheden, waaronder weersomstandigheden, het niet mogelijk of niet veilig is om de installatie uit te voeren.
4. Enpron verplicht zich ertoe de werkzaamheden in het kader van de opdracht conform de in de branche geldende normen uit te voeren. Voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft Enpron het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren
5. Enpron behoudt zich het recht voor de installatie af te breken, dan wel het ontbinden van de Overeenkomst indien naar schatting van Enpron sprake is van één of meer van de volgende gevallen:
 - a. de veiligheid van de medewerkers is in het geding;
 - b. de locatie voor de installatie of levering van de Producten is niet afdoende bereikbaar of niet veilig;
 - c. de dakbedekking of dakconstructie is niet geschikt zijn voor het plaatsen van zonnepanelen;
 - d. de locatie van de installatie is niet geschikt of veilig;
 - d. er wordt asbest of andere gevaarlijke stoffen aangetroffen;
 - e. de technische staat van de installatielocatie is dusdanig slecht dat installatie niet mogelijk of niet verantwoord is.
 - f. er wordt een gevaarlijke situatie in de meterkast of anderszins elektrische installatie aangetroffen.
6. In geval van Installatie draagt Enpron zorg voor de oplevering van een werkend systeem. Er is spraken van een werkend systeem als de geïnstalleerde Producten, zoals in de overeenkomst overeengekomen, daadwerkelijk zijn gemonteerd en functioneren. Tenzij anders overeengekomen maakt een werkende online monitoring geen onderdeel uit van de basisdefinitie van een werkende Installatie.
7. Indien Enpron genoodzaakt is om voor een goede installatie in de meterkast de verzegeling van de hoofdzekering te doorbreken zal Enpron dit mededelen aan de Wederpartij. Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor het aanvragen van een nieuwe zegel en dient de kosten van de nieuwe zegel zelf – aan de netbeheerder – te voldoen. Deze kosten komen nimmer voor rekening van Enpron, tenzij anders is overeengekomen

Artikel 9. Garantie

1. Enpron garandeert de goede werking van het Product bij normaal gebruik en na juiste installatie overeenkomstig de garantievooraarden, welke worden vermeld in de Overeenkomst.
2. De van toepassing zijnde garantietermijnen worden in de Overeenkomst bevestigd.
Garanties kan onder meer bestaan uit:
 - productgarantie: garantie op de werking van Producten, ook wel fabrieksgarantie genoemd. Deze garantie blijft beperkt tot het leveren van een vervangend product, tenzij anders vermeld in de Overeenkomst en is alleen van kracht zolang de fabrikant het product kan leveren onder de fabrieksgarantie. Bij faillissement van een fabrikant vervalt de fabrieksgarantie;
 - vermogensgarantie: garantie op de minimale vermogensopbrengst, doorgaans van zonnepanelen, over een bepaalde periode. Deze garantie blijft beperkt tot het leveren van een vervangend product, tenzij anders vermeld in de Overeenkomst en is alleen van kracht zolang de fabrikant het product kan leveren onder de fabrieksgarantie. Bij faillissement van een fabrikant vervalt de vermogensgarantie
 - installatiegarantie: garantie op de elektrische werking van een geïnstalleerd Product als geheel, ook wel systeemgarantie of garantie op werkzaamheden genoemd.
2. Indien Installatie van het Product overeen is gekomen, garandeert Enpron de correcte installatie voor een periode van 2 jaar, te rekenen vanaf de dag volgend op de dag waarop de Installatie is afgerond.
3. Gebreken moeten onverwijld doch altijd binnen twee maanden na openbaring van het gebrek schriftelijk worden gemeld aan Enpron, bij gebreke waarvan iedere aanspraak op garantie jegens Enpron vervalt.
4. Door schaduw, weersomstandigheden en andere oorzaken is het mogelijk dat aan het einde van het jaar het Product niet de verwachte opbrengst genereert. Indien er sprake is van een geringe afwijking van de verwachte opbrengst, zijnde een afwijking van 10% of minder, geldt dat dit niet als gebrek kan worden gekwalificeerd.
5. Wederpartij moet Enpron in alle gevallen de gelegenheid bieden een eventueel gebrek te (laten) herstellen. Enpron zal naar haar keuze binnen een redelijke termijn óf het gebrek herstellen óf het Product vervangen. Indien het Product niet meer leverbaar is, is Enpron gerechtigd het gebrek met een vergelijkbaar Product - ter beoordeling van Enpron - aan te

- (laten) herstellen. Wederpartij heeft in geen geval recht op restitutie van het factuurbedrag. Voor eventuele (gevolg-)schade als gevolg van het herstel of vervanging is Enpron niet aansprakelijk.
6. Wanneer er voor het achterhalen van een gebrek, (dat is uitgesloten van garantie), onderzoekskosten worden gemaakt, dan zijn deze kosten altijd voor rekening van Wederpartij.
 7. Voor behoud van garanties mogen onderhoud en reparaties uitsluitend in opdracht van of door Enpron verricht worden. Alleen Enpron kan besluiten aanpassingen aan de Installatie aan te brengen.
 8. Enpron is bevoegd garantieclaims niet te behandelen zolang de Wederpartij niet aan alle op hem rustende financiële verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst heeft voldaan.
 9. Wederpartij verliest zijn aanspraak op garantie jegens Enpron en is aansprakelijk voor alle schade- en vrijwaart Enpron tegen iedere aanspraak van derden ter zake van schadevergoeding in elk van de navolgende gevallen:
 - a. de schade is ontstaan door ondeskundig en/of met instructies, adviezen of gebruiksaanwijzingen van Enpron strijdig gebruik van het Product of een onderdeel daarvan door Wederpartij;
 - b. de schade is ontstaan door fouten, onvolledigheden of onjuistheden in gegevens, materialen, informatiedragers, bescheiden e.d. die door of namens Wederpartij aan Enpron zijn verschaft en/of voorgeschreven;
 - c. de schade is ontstaan door eigenschappen van de ondergrond van de locatie of de locatie zelf waar het Product of een onderdeel daarvan is geplaatst;
 - d. de schade is ontstaan door aanwijzingen van of namens Wederpartij aan Enpron;
 - e. de schade is ontstaan doordat Wederpartij zelf of een derde in opdracht van Wederpartij reparaties of andere werkzaamheden aan de installatie of een onderdeel daarvan heeft uitgevoerd, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Enpron;
 - f. de schade is ontstaan door uitgevoerde noodreparaties.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Naast hetgeen is bepaald in Deel 1 – Algemeen aanvaardt Enpron geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van overlijdens- en letselschade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstdervingen en/of stagnatieschade, die het gevolg is van handelen of nalaten van Enpron, haar personeel dan wel door haar ingeschakelde derden, het Product en/of de Installatie, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.
2. Enpron is nooit aansprakelijk voor schade door misgelopen stroomopbrengst of gemiste besparingen als gevolg van niet functioneren van het Product en/of onjuiste Installatie.